



'OFFEBAR'

DATENSCHUTZERKLÄRUNG -DETAILS

Diese Datenschutzerklärung gilt für die 'OFFEBAR', ein Betrieb der gen-f option GmbH, c/o Doris & Stefan Fäsi, Wasserfuristrasse 18, 8542 Wiesendangen (nachstehend '**OFFEBAR**', **wir** oder **uns**). Sollten sich zwischen dieser Datenschutzerklärung und den sonst anwendbaren Vertrags- oder Geschäftsbedingungen der 'OFFEBAR' irgendwelche Widersprüche ergeben, so haben die Bestimmungen dieser Datenschutzerklärung Vorrang.

Datenschutz ist Vertrauenssache und Ihr Vertrauen ist uns wichtig. Wir respektieren Ihre Persönlichkeit und Privatsphäre. Ebenso möchten wir den Schutz und die gesetzeskonforme Bearbeitung Ihrer Personendaten sicherstellen.

Es ist uns ein Anliegen, dass Sie der Bearbeitung Ihrer Personendaten zustimmen. Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie umfassend, wie und welche Personendaten wir im Zusammenhang mit unseren Geschäftsbereichen und Angeboten, einschliesslich dem Angebot von Waren und Dienstleistungen, unserer Internet-Seite, Apps, Newslettern und Treueprogrammen (Geschäftsbereiche und Angebote nachstehend gemeinsam Angebote), von unseren Kunden, den Nutzern unserer Angebote, anderen Vertragspartnern sowie weiteren beteiligten Personen (nachstehend Sie, Ihrer oder Ihnen) erhalten bzw. erheben und sonst bearbeiten, zu welchen Zwecken wir dies tun und welche Rechte Sie diesbezüglich haben.

Diese Datenschutzerklärung erfasst sowohl historische als auch zukünftige Personendaten. Stimmen Sie der Bearbeitung Ihrer Personendaten zu, werden wir nicht nur die in Zukunft von Ihnen erhobenen Personendaten in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung bearbeiten, sondern auch Ihre bei uns bereits gespeicherten Personendaten.

Mit der Nutzung unserer Angebote erklären Sie sich mit der Erhebung und Bearbeitung Ihrer Personendaten gemäss dieser Datenschutzerklärung einverstanden. Soweit die Datenschutzerklärung Teil der vertraglichen Vereinbarung zwischen Ihnen und uns ist (z.B Kaufvertrag), erklären Sie sich mit dem Antrag für einen Vertragsabschluss mit der Erhebung und Bearbeitung Ihrer Personendaten gemäss dieser Datenschutzerklärung einverstanden.

Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit ohne Vorankündigung anpassen. Es gilt die jeweils aktuelle, auf unserer Webseite publizierte Fassung. Mit der Fortführung der Nutzung unserer Angebote erklären Sie sich mit den Änderungen einverstanden. Soweit die Datenschutzerklärung Teil der vertraglichen Vereinbarung zwischen Ihnen und uns ist, werden Sie in geeigneter Weise über Änderungen informiert.

1. WAS SIND PERSONENDATEN?

Personendaten sind alle Angaben über eine bestimmte oder bestimmbare Person, wie z.B. Kontaktangaben.

2. WAS SIND DATENBEARBEITUNGEN?

Wenn wir in dieser Datenschutzerklärung von der Bearbeitung Ihrer Personendaten sprechen, so meinen wir damit jeden Umgang mit Ihren Personendaten. Dazu gehören zum Beispiel:

- Erhebung,
- Sammlung,
- Speicherung,
- Verwaltung,
- Nutzung,
- Übermittlung,
- Bekanntgabe oder
- Löschung Ihrer Personendaten.

3. WIE SCHÜTZEN WIR IHRE PERSONENDATEN?

Wir verfügen über angemessene technische und organisatorische Sicherheitsverfahren, um die Sicherheit Ihrer Personendaten zu wahren und Ihre Personendaten gegen unberechtigte oder unrechtmässige Bearbeitung und/oder gegen unbeabsichtigten Verlust, Veränderung, Bekanntmachung oder Zugriff zu schützen. Sie sollten sich jedoch stets bewusst sein, dass die Übermittlung von Informationen über das Internet und andere elektronische Mittel gewisse Sicherheitsrisiken birgt und dass wir für die Sicherheit von Informationen, die auf diese Weise übermittelt werden, keine Garantie übernehmen können.

4. WIE LANGE BEWAHREN WIR DATEN AUF?

Wir behalten Ihre Personendaten so lange auf, wie wir dies zur Einhaltung der geltenden Gesetze als notwendig oder angemessen erachten oder solange sie für die Zwecke, für die sie gesammelt wurden notwendig sind. Wir löschen Ihre Personendaten grundsätzlich und soweit möglich, sobald diese nicht mehr benötigt werden oder nach Ablauf der gesetzlich vorgeschriebenen maximalen Aufbewahrungsfrist.

5. WELCHE RECHTE HABEN SIE MIT BEZUG AUF IHRE PERSONENDATEN?

Sie haben das Recht, jederzeit Ihre Datenschutzrechte geltend zu machen und Auskunft über Ihre gespeicherten Personendaten zu erhalten, Ihre Personendaten zu berichtigen, zu ergänzen, der Bearbeitung Ihrer Personendaten zu widersprechen oder die Löschung Ihrer Personendaten zu verlangen. Die Kontaktmöglichkeiten finden Sie in Ziffer 6 unten. Wir behalten uns vor, in diesem Zusammenhang elektronisch (insbesondere per E-Mail) mit Ihnen zu korrespondieren.

6. WER IST VERANTWORTLICHER UND WIE KÖNNEN SIE UNS KONTAKTIEREN?

Verantwortlich für die hier beschriebenen Datenbearbeitungen ist die 'OFFEBAR'. Falls Sie Ihre Rechte mit Bezug auf Ihre Personendaten geltend machen möchten oder Fragen bzw. Bedenken haben hinsichtlich der Bearbeitung unserer Personendaten, können Sie uns wie folgt kontaktieren: 'OFFEBAR', Dorfstrasse 37, 8542 Wiesendangen, Telefon: 079 421 54 17, www.offebar.ch. Wir werden uns bemühen, Ihre Fragen oder Bedenken nach Erhalt umgehend zu beantworten.

7. WER IST INHABER DER DATENSAMMLUNG?

Wir sind gesetzlich verpflichtet, Ihnen den Inhaber der Datensammlung mit Ihren Personendaten mitzuteilen. Der Inhaber der Datensammlung ist 'OFFEBAR', Dorfstrasse 37, 8542 Wiesendangen.

8. WANN ERHEBEN WIR PERSONENDATEN?

Wir erheben Ihre Personendaten, wann immer wir Kontakt zu Ihnen haben. Die Situationen, in denen wir Kontakt zu Ihnen haben, sind vielfältig. Beispielsweise erheben wir Ihre Personendaten unter folgenden Umständen:

- Sie besuchen unser Geschäft
- Sie erwerben unsere Waren oder Dienstleistungen in unserem Geschäft oder über unsere Internet-Seite
- Sie registrieren eine bei uns erworbene Ware oder Dienstleistung
- Sie bestellen und nutzen eine unserer Kundenkarten oder Treuekarten
- Sie beziehen einen Newsletter oder sonstige Werbung über unsere Waren und Dienstleistungen
- Sie nehmen an einem Wettbewerb oder Gewinnspiel teil
- Sie werden Mitglied bei einem unserer Kundenbindungsprogramme
- Sie nehmen an einer unserer Marktforschungsaktionen oder Meinungsumfragen teil

- Sie nutzen oder kommunizieren mit uns oder Dritten über unsere Internet-Seiten, Apps für mobile Geräte oder Angebote auf Internet-Plattformen, Multimedia-Portalen bzw. sozialen Netzwerken
- Sie kommunizieren mit uns über Telefon, E-Mail, Sprachnachrichten, Textnachrichten (SMS), Bildnachrichten (MMS), Videonachrichten oder Instant Messaging;
- Ihr Mobiltelefon verbindet sich mit dem von uns zu Verfügung gestellten WLAN in unserer Geschäftsstelle

So weit erlaubt, entnehmen wir auch öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. öffentlich zugängliche Register, wie Betreibungs- und Handelsregister, Internetplattformen, etc.) Personendaten oder erhalten solche von anderen Dritten.

9. WELCHE PERSONENDATEN ERHEBEN WIR?

Die erhobenen Personendaten sind ebenso vielfältig. Zum einen erheben wir Personendaten, die Sie uns zur Verfügung stellen. Zum andern erheben wir Personendaten, die bei Ihrem Kontakt mit uns automatisch oder manuell erfasst werden, wie zum Beispiel:

Daten zur Person:

- Name und Vorname;
- Wohnadresse;
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- Kunden- und Treuekartennummern;
- Informationen zu abonnierten Newslettern oder sonstiger Werbung;
- Zustimmung für Empfang von Werbung
- Online-Kundenkonto-Informationen (einschliesslich Eröffnungsdatum, Benutzernamen, Profilbilder)
- Vertragsdaten (einschliesslich Vertragsdatum, Vertragsart, Vertragsinhalt; Vertragspartner; Vertragslaufzeit; Vertragswert; geltend gemachte Ansprüche aus Vertrag)
- Sitzungsdaten mit Bezug auf Besuche unserer Internet-Seite, Apps für mobile Geräte oder Angebote auf Internet-Plattformen, Multimedia-Portalen bzw. sozialen Netzwerken (standortbezogene Daten bei Nutzung von mobilen Geräten)
- Kommunikationen über Telefon, Telefax, E-Mail, Sprachnachrichten, Textnachrichten (SMS), Bildnachrichten (MMS), Videonachrichten oder Instant Messaging.

Nebst den Angaben, die Sie uns zur Verfügung stellen oder die wir im Rahmen des Kontakts mit Ihnen erheben, können wir von Dritten folgende Angaben über Sie erhalten bzw. bei diesen einholen:

- Wohnadresse

10. ZU WELCHEN ZWECKEN BEARBEITEN WIR PERSONENDATEN?

Wir bearbeiten Ihre Personendaten zu unterschiedlichen Zwecken. Hauptsächlich bearbeiten wir Personendaten, soweit dies für Abschluss und Abwicklung unserer Verträge mit Kunden und anderen Vertragspartnern, zur Wahrung der technischen Betriebssicherheit, für die Erfüllung gesetzlicher Pflichten und zur Rechnungsstellung sowie Inkasso erforderlich ist. Wir sammeln Personendaten sodann, um unseren Kunden bessere Services zu bieten. Wir sind davon überzeugt, dass die Ausrichtung unserer Aktivitäten auf die Wünsche und Bedürfnisse unserer Kunden Ihnen die Aufgaben des täglichen Lebens leichter machen soll. Bessere Services können sein:

- Ausrichtung des Produktsortiments auf Kundenbedürfnisse
- Personalisierung der Kundenkommunikation, so dass Sie Angebote finden, die zu Ihren Wünschen passen und insgesamt weniger Werbung erhalten;
- Vereinfachung von Abläufen, wie Einkäufe oder Buchungen, damit Sie schneller an Ihr Ziel gelangen.
Namentlich können wir Ihre Personendaten ganz oder teilweise für einzelne oder mehrere der folgenden Zwecke bearbeiten:

10.1 Bearbeitungszwecke im Zusammenhang mit unseren Waren und Dienstleistungsangeboten

- Bereitstellung und Verkauf unserer Waren und Dienstleistungen
- Abwicklung von Bestellungen und Verträgen, einschliesslich Versand von Bestell- und Versandbestätigungen, Lieferbestätigungen, Lieferung und Rechnungsstellung
- Organisation und Durchführung von Kundenkarten- oder Treuekarten-Programmen
- Organisation und Durchführung von Marktforschung und Meinungsumfragen
- Überprüfung der Kundenbonität

10.2 Bearbeitungszwecke im Zusammenhang mit der Kundenkommunikation:

- Bereitstellung, Administration und Durchführung der Kundenkommunikation per Post und über elektronische Kommunikationsmittel
- geschäftliche Kommunikation per Post und über Telefon, E-Mail, Sprachnachrichten, Textnachrichten (SMS), Bildnachrichten (MMS), Videonachrichten oder Instant Messaging

- Auswertung der Nutzung unserer Angebote über Telefon, E-Mail, Sprachnachrichten, Textnachrichten (SMS), Bildnachrichten (MMS) oder Instant Messaging wie: Art der Nutzung, Häufigkeit und Dauer der Nutzung, genauer Ort der Nutzung.

10.3 Bearbeitungszwecke im Zusammenhang mit besonderen Aktivitäten und Anlässen:

- Organisation und Durchführung von Wettbewerben oder Gewinnspielen, einschliesslich Benachrichtigung und Publikation der Gewinner über unsere Internet-Seiten, Apps für mobile Geräte oder unsere Angebote auf Internet-Plattformen, Multimedia-Portalen oder sozialen Netzwerken.
- Organisation und Durchführung von besonderen Anlässen wie Events, Werbeveranstaltungen, Sponsoring-Anlässen, Kultur- und Sportveranstaltungen.

10.4 Bearbeitungszwecke im Zusammenhang mit der Analyse des Kundenverhaltens:

- Optimierung des Produktangebotes in unserem Geschäft. Dies geschieht durch individualisierte und personenbezogene, aber auch anonyme und gruppenbezogene Aufzeichnung und Auswertung des historischen und aktuellen Kunden- und Kaufverhaltens in unserem Geschäft.
- Individualisierte und personenbezogene oder anonyme und gruppenbezogene Aufzeichnung und Auswertung des historischen und aktuellen Kunden- und Kaufverhaltens bei der Nutzung der Angebote auf unserer Internet-Seite, Apps für mobile Geräte oder auf Internet-Plattformen, Multimedia-Portalen bzw. sozialen Netzwerken.
- Verknüpfung der von uns über Sie gesammelten Personendaten mit den von anderen Unternehmen über Sie gesammelten Personendaten oder mit öffentlich erhältlichen Daten sowie von Dritten ausserhalb der 'OFFEBAR' erworbenen Daten zur Verbesserung unserer Datenbasis und der Analyse des Kundenverhaltens.

10.5 Bearbeitungszwecke im Zusammenhang mit Direktmarketing:

- Vereinfachung von Abläufen – wie Einkäufe oder Buchungen - und Nutzung von Erkenntnissen aus der Analyse des Kundenverhaltens zur kontinuierlichen Verbesserung sämtlicher Waren- und Dienstleistungsangebote;
- Vermeidung unnötiger Werbung durch Erkenntnisse aus der Analyse des Kundenverhaltens für ein individualisiertes und personalisiertes Direktmarketing;
- Zusendung individualisierter und personalisierter Werbung per Post oder über Telefon, E-Mail, Sprachnachrichten, Textnachrichten (SMS), Bildnachrichten (MMS), Videonachrichten oder Instant Messaging;

- Individualisierte und personalisierte Anpassung der Angebote sowie der Werbung auf unserer Internet-Seite, Apps für mobile Geräte oder bei unseren Kanälen auf Internet-Plattformen, Multimedia-Portalen bzw. sozialen Netzwerken.

11. AN WEN GEBEN WIR IHRE PERSONENDATEN WEITER?

Wir verwenden Ihre Daten ausschliesslich für die 'OFFEBAR' und geben diese nicht an Dritte weiter.

Wiesendangen, 16.12.2021

Version 1.0